

Standard qualitativi dei laboratori ExxonMobil



Energy lives here™

Standard qualitativi

ExxonMobil si è sempre distinta per la sua dedizione nell'assumere una posizione di leadership dal punto di vista della qualità. Nel 1989, a seguito delle indicazioni fornite nella Guida ISO 25 (1978), "Requisiti generali per la Competenza dei Laboratori di Analisi e Calibrazione", ExxonMobil Fuels & Lubrificants ha introdotto il proprio standard Quality Practices and Guidelines (QP&G) per certificare la qualità dei dati prodotti in laboratorio. Il documento guida, individua gli elementi necessari per un'efficace implementazione di un sistema di qualità che fornisca qualità e integrità dei dati. ISO 17025:2005, l'attuale standard di riferimento



internazionale per la qualità dei laboratori, si basa sulla precedente direttiva Guida ISO 25.

Più recentemente, lo standard ASTM D6792-13 "Prassi standard per i sistemi di qualità dei laboratori che testano lubrificanti e prodotti petroliferi", pubblicato per la prima volta nel 2002, fu sviluppato da una commissione ASTM di esperti dell'industria petrolifera di cui facevano parte esponenti di ExxonMobil.

Lo standard QP&G della ExxonMobil è allineato sia con lo standard ASTM D6792 che con la normativa ISO 17025 e riconosce i principi guida contenuti nella "Guida allo sviluppo, all'implementazione e al miglioramento dei sistemi di qualità in laboratori che testano prodotti petroliferi" pubblicata dall'Energy Institute (ex Institute of Petroleum, IP) nel gennaio 2010.

La conformità della nostra rete di laboratori viene valutata in base a uno standard ExxonMobil da un team indipendente di ispettori qualificati di ExxonMobil.

Le componenti di un sistema di qualità

ExxonMobil opera in laboratori moderni dotati di strumentazione all'avanguardia e di sistemi di gestione delle informazioni di laboratorio LIMS (Laboratory Information Management Systems) per registrare e pubblicare i dati dei test, e tener traccia dei campioni. In linea con gli altri standard di controllo della qualità, QP&G riconosce che le componenti chiave di un efficace sistema di controllo della qualità sono:

- Impegno a livello gestionale
- Documentazione delle procedure e delle pratiche
- Controllo dei documenti e dei registri
- Formazione e qualificazione del personale
- Validazione, calibrazione e manutenzione delle apparecchiature
- Tracciabilità delle misurazioni
- Conservazione dei documenti ed elaborazione dei report
- Valutazioni del sistema di qualità (audit)
- Azioni correttive e preventive
- Specifiche dei prodotti e dei clienti

Standard qualitativi dei laboratori ExxonMobil

La corretta implementazione di queste componenti del controllo qualità nei nostri laboratori è essenziale per fornire integrità e accuratezza dei dati dei test sui prodotti riportati ai nostri clienti.

Implementazione e valutazione

Lo standard QP&G della ExxonMobil inizialmente fu implementato presso tutti gli impianti di miscelazione e in tutti i laboratori del mondo dell'azienda di analisi degli oli usati. Lo standard ora viene utilizzato da tutte le consociate della ExxonMobil per fornire dati qualitativamente validi presso oltre 600 laboratori di controllo qualità, impianti di miscelazione, fornitori terzi e laboratori a contratto che producono dati per la conformità normativa e dei prodotti per test ambientali e petroliferi. La conformità dei laboratori viene valutata in base a uno standard ExxonMobil da un team indipendente di ispettori qualificati della ExxonMobil.

Standard ISO 17025 rispetto allo standard QP&G della ExxonMobil

Sebbene entrambi gli standard convengano sulle componenti di un sistema di qualità, questi differiscono nell'approccio applicativo dello standard. Le società che attribuiscono ai laboratori la certificazione ISO 17025 si focalizzano sui singoli test condotti dal laboratorio e certificano separatamente

ogni test. Questo approccio può portare a un errore di interpretazione per cui non è chiaro se tutto il laboratorio o solo un numero limitato di test condotti dal laboratorio debba ricevere la certificazione ISO 17025. Lo standard QP&G della ExxonMobil copre tutti i test e presta anche un'attenzione speciale alla gestione delle modifiche nel laboratorio (ad es. modifiche nei metodi di prova) perché possono influenzare in modo significativo l'integrità e l'accuratezza dei dati di un test.

Lo standard QP&G della ExxonMobil è stato continuamente migliorato fin dal suo primo sviluppo ed è allineato con gli standard internazionali per la qualità dei laboratori quali ISO 17025 e ASTM D6792, così come le più generali norme di buona fabbricazione ISO 9002, applicate ai laboratori di controllo qualità. Due elementi significativi che sono stati incorporati nello standard QP&G, e che non sono attualmente inclusi nello standard ISO 17025, sono un requisito di integrità dei dati o di politica etica e l'autenticazione periodica delle prove condotte per assicurare che i risultati non devino dai requisiti del metodo di prova stabilito. Le verifiche indipendenti condotte presso i laboratori ExxonMobil confermano che i nostri sistemi di qualità sono favorevolmente riconosciuti all'interno della comunità di controllo qualità.

